

Propisi za korištenje usluga hostinga pruženih od strane OTCF S.A. putem web trgovine"4F"

1. Definicije

1. **"Usluga hostinga"** ili **"Usluga"** - usluga pohrane informacija koje pruža Korisnik i na zahtjev Korisnika,
2. **"Web stranica"** - web stranica dostupna na <https://4f.hr/> , koja predstavlja internetsku trgovinu,
3. **"Korisnik"** - primatelj Usluge hostinga,
4. **"Pružatelj usluge hostinga"** ili **"Pružatelj usluge"** - OTCF S.A. sa sjedištem u Krakovu (ul. Saska 25C, 30-720 Krakov), upisana kod Okružnog suda za Krakov - Śródmieście u Krakovu, XI Ekonomski odjel Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS: 0000555276, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, iznos temeljnog kapitala 7.384.500,00 PLN (poljski zloti) (uplaćen u cijelosti), broj registracije BDO: 000005025, telefonski broj Službe za korisnike internetske trgovine 4F: +385 1 7757231 (naplata prema tarifama operatora), e-mail adresa: dsa@otcf.pl,
5. **"Propisi"** - ovi propisi,
6. **"Moderator"** - osoba ili tim osoba odgovornih za praćenje i moderiranje sadržaja na Web stranici,
7. **"Nezakonit sadržaj"** - informacije koje same po sebi ili u vezi s nekom radnjom, uključujući prodaju proizvoda ili pružanje usluga, nisu u skladu s pravom Europske Unije ili pravom bilo koje države članice koja se pridržava prava Europske Unije, bez obzira na specifičnu temu ili prirodu tog prava,
8. **"Moderiranje sadržaja"** - aktivnosti koje poduzima Pružatelj usluge, usmjerene posebno na otkrivanje, prepoznavanje i suzbijanje Nezakonitog sadržaja ili informacija koje nisu u skladu s uvjetima korištenja Usluge hostinga, koje pružaju Korisnici, uključujući mjere koje utječu na dostupnost, vidljivost i doseg takvog Nezakonitog sadržaja ili informacija, ili koje utječu na sposobnost Korisnika da pruže takve informacije, kako je dalje specificirano u Točki 4 ovih Propisa.

2. Opće Odredbe

1. Pružatelj usluge hostinga pruža Uslugu hostinga Korisnicima u obliku pohrane recenzija proizvoda dostupnih na Web stranici, u skladu s [Odjeljkom IVb Propisa Internetske trgovine "Ostalo"](#) i u skladu s [Pravilima za objavljivanje i provjeru recenzija](#).
2. Pružatelj usluge koristi tehničke i organizacijske mjere odgovarajuće stupnju rizika, uključujući mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i mijenjanja osobnih podataka koji se prenose putem Interneta - kako bi se osigurala sigurnost poruka i podataka prenesenih na Web stranici. Pružatelj usluge osigurava sigurnost prijenosa podataka na Web stranici korištenjem SSL (SecureSocketLayer).

3. Uvjeti Korištenja Usluge Hostinga

1. Korisnik ima pravo koristiti Uslugu hostinga u skladu s ovim Propisima, u skladu s pravilima navedenim u [Odjeljku IVb Propisa internetske trgovine](#) i u skladu s [pravilima za objavljivanje i provjeru recenzija](#).
2. Korisnik je dužan koristiti Uslugu hostinga na način koji je u skladu sa zakonom, etikom i dobrim običajima, te na način koji je u skladu s ciljem Usluge, tj. da dobrovoljno izrazi ocjene i komentare na Web stranici, proizvode prodane putem Web stranice, sklopljene ugovore o prodaji, razinu usluge koju pruža Web stranica.
3. Zabranjeno je korisnicima pružati sadržaj koji:
 - (a) može kršiti privatnost drugih, uključujući otkrivanje privatnih informacija,
 - (b) krši prava drugih, uključujući prava intelektualnog vlasništva,
 - (c) promiče nasilje, fašizam, nacizam, druge totalitarne ideologije, seksualno zlostavljanje, dječju seksualnu zloupotrebu, ima pornografski, mržnjom ispunjen, teroristički ili ekstremistički sadržaj ili materijale koji su na drugi način uznemirujući, uvredljivi,
 - (d) potiče rasizam i ksenofobiju,
 - (e) može se koristiti za uznemiravanje, zastrašivanje, zlostavljanje ili prijetnje drugima, ili na drugi način rezultirati štetom za druge (materijalnom i nematerijalnom),
 - (f) je obmanjujućeg karaktera, sadrži dezinformacije, sadržaj koji omogućuje prijevaru, lažno predstavljanje ili druge slične aktivnosti,
 - (g) je protivno dobrim običajima (npr. golotinja) ili je vulgarne prirode (npr. sadrži necenzurirani jezik),
 - (h) je na drugi način nezakonit ili predstavlja Nezakonit sadržaj u smislu ovih Propisa.

4. Moderiranje Sadržaja

1. Sadržaj koji pružaju Korisnici pregledava tim Moderatora prije nego što bude objavljen na Web stranici radi usklađenosti s ovim Propisima, tj. u mjeri u kojoj je takav sadržaj zabranjen u skladu s Točkom 3(3) ovih Propisa, te u mjeri u kojoj je takav sadržaj u skladu s ciljem određene Usluge hostinga, u skladu s Točkom 3(2).
2. U slučaju da sadržaj koji pruža Korisnik:
 - (a) bude zabranjen u skladu s odredbama Točke 3(3) ovih Propisa,
 - (b) ostane neusklađen s ciljem odgovarajuće Usluge hostinga,
 - (c) bude na drugi način protivan odredbama ovih Propisa, Pružatelj usluge hostinga odlučit će ne objaviti takav sadržaj na Web stranici.
3. Pružatelj usluge hostinga ne koristi algoritamske alate za donošenje odluka u vezi sa sadržajem koji prenose Korisnici.
4. Neovisno o odredbama Podtočke 1, Pružatelj usluge zadržava pravo uklanjanja prethodno objavljenog sadržaja na Web stranici ako naknadno utvrdi da sadržaj ispunjava uvjete opisane u Podtočki 2.

5. Prijava Nezakonitog Sadržaja

1. Pružatelj usluge omogućava prijavu Nezakonitog sadržaja putem e-pošte. Prijave treba poslati na: dsa@otcf.pl.
2. Da bi prijava Nezakonitog sadržaja bila uzeta u obzir, mora sadržavati sljedeće elemente:
 - (a) dovoljno razumno obrazloženje razloga zbog kojih osoba ili subjekt smatra da informacije predstavljaju Nezakonit sadržaj;
 - (b) jasno označavanje točne elektroničke lokacije informacija, kao što je točan URL ili točni URL-ovi,
 - (c) ime i e-mail adresa osobe ili subjekta koji podnosi prijavu, osim ako se radi o prijavi informacija povezanih s kaznenim djelima: kaznena djela seksualnog zlostavljanja, seksualnog iskorištavanja, dječje pornografije, namamljivanja djece u svrhu seksualnih aktivnosti, uključujući prijavu poticanja, pomaganja i pokušaja gore navedenih kaznenih djela;
 - (d) izjava koja potvrđuje iskrenu vjeru osobe ili subjekta koji podnosi prijavu da su informacije i tvrdnje sadržane u prijavi točne i potpune.
3. Prijave koje ne ispunjavaju zahtjeve iz Podtočke 2 neće biti obrađene od strane Pružatelja usluge.
4. Ako prijava Nezakonitog sadržaja sadrži kontaktne podatke, Pružatelj usluge hostinga poslat će osobi ili subjektu koji je podnio prijavu potvrdu o primitku prijave bez odgađanja, najkasnije u roku od 5 radnih dana.
5. Pružatelj usluge pregledava prijave Nezakonitog sadržaja, donosi odluku o sadržaju na koji se prijava odnosi, te obavještava osobu ili subjekt koji je podnio prijavu o svojoj odluci i razlozima za istu unutar 14 radnih dana.
6. Pružatelj usluge donosi odluke na nepristran, objektivan način, s dužnom pažnjom.
7. Odluka Pružatelja usluge može se sastojati od:
 - (a) uklanjanja sa Web stranice sadržaja na koji se prijava odnosi,
 - (b) ostavljanja na Web stranici sadržaja na koji se zahtjev odnosi.
8. Osoba ili subjekt koji je prijavio Nezakonit sadržaj ima pravo žalbe na odluku Pružatelja usluge u roku od 14 dana od primitka odluke o Nezakonitom sadržaju.
9. Pružatelj usluge obavezan je razmotriti žalbu na Nezakonit sadržaj i obavijestiti osobu ili subjekt koji je podnio žalbu o načinu na koji je žalba riješena u roku od 14 dana od datuma primitka žalbe od strane Pružatelja usluge.

6. Postupak za Rješavanje Reklamacija

1. Pružatelj usluge dužan je pružati Usluge hostinga u skladu sa zakonom, posebno u skladu sa Zakonom od 18. srpnja 2002. o pružanju elektroničkih usluga, Zakonom od 30. svibnja 2014. o pravima potrošača, te Uredbom (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća

od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu za digitalne usluge i izmjeni Direktive 2000/31/EC (Zakon o digitalnim uslugama).

2. Reklamaciju može podnijeti Korisnik na bilo koji način koji dovoljno otkriva volju Korisnika.
3. Kako bi se Korisniku olakšalo podnošenje prigovora, Pružatelj usluge preporuča da prijava prigovora sadrži osobito sljedeće podatke: ime, prezime, e-mail adresa, adresa (ulica, kuća/stan). broj, poštanski broj, grad (pošta), broj telefona, razlozi prigovora, oblik naknade.
4. Gore navedene preporuke Pružatelja usluge Korisnik nije dužan koristiti ili slijediti, a neiskorištenje ovih preporuka ne utječe na učinkovitost pritužbi uložениh u nepoštivanju istih.
5. Pritužbe na usluge koje Pružatelj usluga pruža elektroničkim putem mogu se podnijeti posebno slanjem e-pošte na: dsa@otcf.pl ili brzom poštom na: OTCF S.A., ul. Saska 25 C, 30-720 Kraków s napomenom "pritužba na uslugu hostinga".
6. Prodavatelj će svaku reklamaciju razmotriti i na istu odgovoriti odgovorom o načinu rješavanja iste odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od dana podnošenja reklamacije. O načinu postupanja po prigovoru Korisnik će biti obaviješten na način naveden u obavijesti o prigovoru.
7. Ukoliko postoje nedostaci u podnesenom prigovoru, Pružatelj usluge će od Korisnika tražiti da ih dopuni u skladu s adresom Usluge navedene u prigovoru.

7. Tehnički Zahtjevi Potrebni za Suradnju s Informacijskim i Komunikacijskim Tehnološkim Sustavom Koji Koristi Pružatelj Usluge

1. Za korištenje Usluge hostinga potrebni su krajnji uređaj s pristupom internetu i web preglednik: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome ili Apple Safari.
2. Također, za potrebe prijave Nezakonitog sadržaja potrebno je imati aktivan e-mail račun.

8. Zaštita Osobnih Podataka

Detaljna pravila o obradi i zaštiti osobnih podataka uređena su u [Politici privatnosti](#).

9. Završne Odredbe

1. Propisi su dostupni besplatno na Web stranici <https://4f.hr/> u obliku koji omogućuje njihovo preuzimanje, reproduciranje i bilježenje pomoću sustava za prijenos podataka Korisnika.
2. Odredbe Propisa nisu namijenjene ograničavanju ili isključivanju bilo kojeg prava Korisnika prema zakonu. Pružatelj usluge poštuje sva prava Korisnika predviđena važećim zakonima.
3. Pružatelj usluge zadržava pravo na izmjenu Propisa iz opravdanih razloga uključujući:
 - (a) promjene u zakonu;
 - (b) organizacijske razloge, posebno:

- promjene u poslovanju Pružatelja usluga, uvođenje novih usluga ili pogodnosti,
 - promjene: u adresnim podacima, imenu ili pravnom obliku Pružatelja usluga,
 - druge tehničke promjene vezane za rad Web stranice.
4. Svaki će Korisnik biti obaviješten o izmjeni Propisa objavljivanjem na Web stranici.
 5. Izmjene Propisa stupit će na snagu za određenog Korisnika 7 kalendarskih dana nakon što je Korisnik obaviješten o izmjeni Propisa na odgovarajući način.
 6. U pitanjima koja nisu obuhvaćena ovim Propisima, primjenjivat će se odredbe [Web stranice](#) u mjeri u kojoj se odnose na "Ostale oblike" dostupne Korisnicima na Web stranici.
 7. Propisi su na snazi od 17.02.2024.