

OPĆI UVJETI PROMOCIJE

10 EUR POPUSTA NA PRVU KUPNJU OD NAJMANJE 50 EUR NAKON PRETPLATE NA NEWSLETTER (dalje u tekstu "promocija")

1. Organizator promocije je trgovačko društvo koje posluje pod tvrtkom OTCF S.A. s registriranim sjedištem u Kraków (ul. Saska 25C, Kraków 30-720), upisano pri Okružnim sudom za Kraków - Śródmieście, XI Trgovački odjel Nacionalnog sudskog registra, pod brojem upisa KRS 0000555276, NIP -porezni identifikacijski broj 9451978451, REGON – nacionalni statistički broj 356630870, temeljni kapital od PLN 7,384,500 (uplaćen u cijelosti), telefonski broj 4F Online Shop služba za korisnike +38517757231 (naplata sukladno tarifi operatera), e-mail adresa: info@4f.hr (dalje : „Organizator”).

2. Trajanje promocije: Promocija počinje 01.01.2025- u 00:00 sati GMT+2 i završava dana 31.01.2026 u 23:59 sata GMT+2.

3. Svaki kupac ima pravo sudjelovanja u promociji samo jedanput, tj. Prilikom prve kupnje.

4. Promocija se nudi putem <https://4f.hr/> (dalje “E-Trgovina”).

5. Promocija daje kupcu pravo na jedan jednokratni kod za popust od **10 EUR (deset eura)** nakon što ispuni uvjete navedene pod točkom 6.

6. Za popust treba ispuniti slijedeće uvjete:

a) Sklopiti Ugovor pružanju usluge Newsletter-a koju pruža organizator, tj. Pretplatiti se na Newsletter sukladno odredbama Poglavlja IVa Općih uvjeta E-trgovine. Nakon upisa pretplate kupac će na e.mail adresu koju je naznačio primiti poruku s kodom za popust od **10 EUR**;

b) Kupiti proizvode iz ponude E-Trgovine u ukupnoj vrijednosti od **najmanje 50 EUR** (dalje “Proizvodi na promociji”). Popust se izračunava na trenutnu cijenu (promocijom je obuhvaćena i roba na popustu) Ovaj se popust ne može kombinirati s drugim promocijama.

c) upisati kod za popust u Košarici kod završetka transakcije u E-Trgovini.

7. Ovaj se popust ne može koristiti kombinirano s drugim promocijama, sniženjima, kuponima, karticama vjernosti sl.

8. Kod za popust valjan je u roku od 7 dana od dana primitka. Kada je promocija iskorištena promotivni kod se deaktivira i ne može se ponovo koristiti.

9. Uvjeti kupovanja u E-trgovini dostupni su na <https://4f.hr/> u Općim uvjetima E-Trgovine dostupnim na <https://4f.hr/odredbe-o-promocijama.html>

Proizvode kupljene na promociji može se vratiti ili zamijeniti pod uvjetima navedenim u Pravilniku za povrat i zamjenu robe u E-Trgovini, dostupnim na <https://4f.hr/>

10. Ako su proizvodi vraćeni nakon završetka promocije popust se ne može ponovo koristiti.
11. Korištenjem ove promocije smatra se da ste prihvatili ove Opće uvjete promocije.
12. Ako su neke odredbe ovih Općih uvjeta promocije budu proglašene nevaljane, to neće utjecati na provedivost bilo koje druge valjane odredbe.
13. Kupci koji su koristili promociju mogu vezano na nju uložiti organizatoru prigovor sukladno Općim uvjetima promocije)dalje: „Prigovor(i)“ u obliku koji dostatno iskazuje njihovu namjeru.
14. Kako bi olakšao podnošenje pritužbe organizator predlaže slijedeće:
 - a) Pritužbu treba poslati elektronskim putem na e-mail adresu: info@4f.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta organizatora na: OTCF S.A., Saska 25C, 30-720 Kraków, uz napomenu „Pritužba“;
 - b) Pritužba bi trebala sadržati podatke poput: imena i prezimena, e.mail adrese ili telefonskog broja, te razlog pritužbe.
15. Odredbe navedene pod točkom 14 su samo preporuke za kupce i ne utječu na učinkovitost pritužbe podnesene na drugi način kako je navedeno u Općim uvjetima E-Trgovine.
16. U slučaju ako pritužba ima nedostatke koji onemogućuju razmatranje pritužbe organizator će korištenjem kupčevih podataka dobivenih sukladno točki 14 b) zamoliti da se pritužba dopuni.
17. Organizator će razmotriti svaku pritužbu i odmah odgovoriti na nju u roku koji neće biti duži od 14 dana od dana podnošenja pritužbe. Organizator će dati obavijest o načinu rješavanja pritužbe na način kako je sugerirano u pritužbi, a ako to nije navedeno onda na način analogan načinu na koji je pritužba podnesena.
18. Pritužbe na proizvode kupljene na promociji organizator će razmotriti sukladno općim zakonima koji se primjenjuju na taj slučaj.
19. Detaljne informacije o podnošenju pritužbi na robu dostupne su na mrežnoj stranici E-Trgovine na: <https://4f.hr/povrat-uputa.html>.
20. Organizator pridržava pravo izmjene Općih uvjeta promocije iz važnih razloga koji uključuju:
 - a) Izmjena zakonodavne regulative za prodaju na daljinu;
 - b) Organizacijskih razloga koji utječu na : podatke o adresi, tvrtki ili pravnom obliku organizatora;
 - c) Tehničkih ili tehnoloških izmjena koje utječu na funkcionalnost E-Trgovine;
 - d) Izmjena koje su u korist kupcima poput produženja trajanja promocije ili proširenja ponude proizvoda dostupnih tijekom promocije.

21. Detaljna pravila obrade i zaštite osobnih podataka uređena su [Politikom privatnosti](#).
22. Kupci koji koriste promociju obavijestiti će se o izmjeni Općih uvjeta, njihovom objavom na mrežnoj stranici E-Trgovine.
23. Izmjene i dopune Općih uvjeta promocije stupaju na snagu protekom 1 (jednog) kalendarskog dana od dana objave izmjena.
24. Osim u obimu koji se odnosi na Vaša potrošačka prava na pokretanje postupaka ili primjenu zakona Vama domicilne zemlje, na ove se Opće uvjete primjenjuje pravo Poljske u odnosu na njihovo tumačenje, sastav, učinak i provedivost, te ugovaramo ne-isključivu nadležnost poljskih sudova u rješavanju nesuglasica.
25. Ukoliko imate pritužbu na ovu promociju imate pravo nesuglasicu podnijeti na rješavanje Platformi EU za online rješavanje nesuglasica na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ukoliko odlučite koristiti ovu uslugu, molimo da prilikom ispunjavanja obrasca koristite slijedeću e-mail adresu: info@4f.hr.
26. Ovi Opći uvjeti promocije vrijede od 24.07.2024.